

Aviso sobre un incidente de seguridad

En Oak Valley Hospital District ("OVHD") nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de la información que tenemos bajo nuestro cuidado. Por desgracia, recientemente sufrimos un incidente de ciberseguridad que involucró parte de esa información. Este aviso explica el incidente y las medidas que hemos tomado.

El 18 de julio de 2023, nos dimos cuenta de un acceso no autorizado a nuestros sistemas. Inmediatamente iniciamos una investigación con la ayuda de una empresa de investigación forense profesional, y la investigación determinó que una persona no autorizada accedió a información en nuestros sistemas entre el 21 de abril de 2023 y el 18 de julio de 2023. Nuestra investigación no pudo descartar la posibilidad de que haya ocurrido un acceso no autorizado a archivos utilizados con fines de facturación o tratamiento.

Estos archivos contenían información relacionada con servicios a pacientes de OVHD, incluidos nombres de pacientes, información sobre su atención en OVHD e información sobre seguros de salud. Para algunos pacientes, los archivos también contenían el número de seguro social.

Estamos escribiendo a los pacientes cuya información puede haber estado involucrada en el incidente. Para los pacientes cuyos números de seguro social pueden haber estado involucrados, también ofrecemos servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra el robo de identidad. Como práctica recomendada, OVHD aconseja a todos los pacientes afectados que revisen sus expedientes médicos para verificar que estén correctos.

Queremos asegurarle que estamos tomando este asunto muy en serio y lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle a usted y a su familia. Para ayudar a evitar que algo como esto vuelva a suceder, fortalecimos la seguridad de nuestros sistemas y continuaremos mejorando nuestros protocolos para salvaguardar la información a nuestro cuidado. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestra línea de asistencia dedicada al 844-712-5052, de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. horario del Pacífico.